



УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГБСУ РО «Михайловский дом-интернат
 общего типа для престарелых и инвалидов»
 М.А. Рябова
 «12» марта 2020г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБСУ РО «Михайловский дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов»

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества, условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий, оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Комфортность условий предоставления услуг	- Создание личного пространства в комнатах для проживания маломобильных получателей социальных услуг.	июль 2020г.	Минкова Н.С. - фельдшер; Дягилева О.С. - зав. хозяйством; Газетов С.Н. - техник смотритель.		
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Работа с родственниками, проведение дней открытых дверей для родственников, обучение	постоянно	Минкова Н.С. - фельдшер; Трусова Т.Б. - социальный работник; Шалатонина В.Н. - социальный работник;		

	родственников уходу на дому за своими родными			Жирнова С.А. – делопроизводитель.	
Организация и оснащение учебного кабинета для получателей социальных услуг.	июнь 2020г.	Кохненко С.М. – культорганизатор; Игнатова Л.Е. – инструктор по трудовой терапии.			
Оборудование комнаты релаксации	июль 2020г.	Минкова Н.С. – фельдшер; Дягилова О.С. – зав. хозяйством; Газетов С.Н. – техник смотритель.			

Квалификационные требования к персоналу	Минкова Н.С. – фельдшер; Дягилова О.С. – зав. хозяйством; Газетов С.Н. – техник смотритель.				
Комфортность условий предоставления услуг	Минкова Н.С. – фельдшер; Дягилова О.С. – зав. хозяйством; Газетов С.Н. – техник смотритель.				
Удовлетворенность услугой	Минкова Н.С. – фельдшер; Дягилова О.С. – зав. хозяйством; Газетов С.Н. – техник смотритель.				
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Минкова Н.С. – фельдшер; Дягилова О.С. – зав. хозяйством; Газетов С.Н. – техник смотритель.				